

....., dn..... 20....r.

**FORMULARZ REKLAMACYJNY FRESCA TOREBKI**

**DANE KLIENTA:**

**Imię i Nazwisko:**

.....

**Adres:**

.....  
.....

**Adres e-mail:**

.....

**Numer telefonu:**

.....

**Numer rachunku bankowego:**

.....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

**Data nabycia towaru:**

.....

**Nazwa towaru:**

.....

**Ogólna wartość towaru:** ..... zł

**Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia:**

.....  
.....  
.....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana rzeczy na taką samą wolną od wad,
- usunięcie, naprawienie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy - zwrot kosztów za produkt.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

**OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

- a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
- b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.

3. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.

4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji.

5. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.

6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 668 381 459 (koszt połączenia jak za połączenia lokalne).

#### **ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....  
.....  
..

**Data otrzymania reklamacji** .....

**Osoba rozpatrująca reklamację** .....

**Data rozpatrzenia reklamacji** .....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

.....

#### **Co nie podlega reklamacji:**

**SKÓRA LICOWA:**

Produkty wykonane z takiego typu skóry, mogą nie zachować identycznego koloru oraz struktury na całej powierzchni, rozjaśnienia, naturalne ślady a także zmiany fizyczne (zagniecenia, otarcia, zabrudzenia lica) nie stanowią wady, a wręcz przeciwnie są gwarancją autentyczności naturalnej skóry. Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju wycierania farby i lica oraz zarysowań materiału, ponieważ stanowi to element design wyrobu. Wyroby mogą pozostawiać na ubraniach lekkie przebarwienia, szczególnie w miejscach narażonych

na potliwość.

#### **SKÓRY SZORSTKIE:**

Produkty wykonane z takiego typu skóry, mogą nie zachować identycznego koloru oraz faktury na całej powierzchni co stanowi element naturalnego piękna (różnice wynikają z niejednorodności skóry). Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju wycierania farby i lica oraz zarysowań materiału, ponieważ stanowi to element design wyrobu. Rozjaśnienia, naturalne ślady a także zmiany fizyczne (zagniecenia, otarcia, zabrudzenia, zakaleczenia lica) nie stanowią wady. Wyroby mogą pozostawiać na ubraniach lekkie przebarwienia, szczególnie w miejscach narażonych na potliwość.

#### **ZAMSZ**

W przypadku wyrobów wykonanych ze skór mechatych: gwarancja nie obejmuje wycierania się okrywy włosowej (jest to naturalna właściwość skóry). Wyroby z zamszu, mogą pozostawiać na ubraniach niewielki meszek, wynika to z naturalnej właściwości zamszu, który ma tendencje do wycierania się podczas użytkowania. Skóra może nie zachować identycznego koloru oraz struktury na całej powierzchni, nie stanowi to wady. Produkty (głównie w ciemnych kolorach) mogą pozostawiać na ubraniach lekkie przebarwienia, szczególnie w miejscach narażonych na potliwość.